

Condicions, garanties i avantatges

Forfet temporada Ski Andorra 2020/2021

1. Descompte per renovació

Els clients que hagin adquirit el forfet de Ski Andorra la temporada 2019/2020, podran gaudir d'un 5 % de descompte en el forfet 2020/2021.

2. Pagament fraccionat

Els clients del forfet de temporada resident de Ski Andorra tenen la possibilitat de pagar el forfet de temporada en 3 quotes sense interessos.

Una primera quota del 50 % de l'import total del forfet de temporada, s'abonarà en el moment d'adquirir el producte; un segon pagament, el 25 % del total de l'import, s'abonarà el 21 de desembre de 2020, i un tercer pagament, el 25 % restant del total del preu, s'abonarà el 25 de gener de 2021. El fraccionament del pagament del forfet de temporada no generarà interessos si les quotes es paguen a la data del seu venciment.

Si s'adquireix l'assegurança d'esquí de temporada, aquesta s'abonarà en el moment de la compra amb la primera quota.

El pagament s'efectuarà mitjançant la targeta de crèdit de l'adquirent a la plataforma de pagament online Paymail. L'adquirent rebrà un correu electrònic i un missatge de WhatsApp amb un enllaç per fer efectiu el pagament de la quota corresponent. L'abonament s'ha d'efectuar en el màxim de 3 dies naturals a comptar de la data de l'enviament de la informació.

Ski Andorra podrà anul·lar anticipadament el forfet de temporada si s'incompleix el pagament de les quotes acordades.

El pagament fraccionat només es podrà sol·licitar fins al 27/11/2020.

3. Descompte per a famílies

Si el pare o la mare han adquirit el forfet de temporada de Ski Andorra, els fills menors podran beneficiar-se d'un 15 % de descompte.

4. En cas d'embaràs o de malaltia greu

En cas d'embaràs o de malaltia greu, diagnosticats abans de començar la temporada, es retornarà l'import pagat sempre que el forfet no hagi estat utilitzat.

Caldrà lliurar un informe mèdic i retornar el forfet físic a les oficines de Ski Andorra abans del 30/11/2020.

Si la temporada ja hagués començat, es tractaran els casos per accident, embaràs o malaltia greu fins al 31 de desembre. En aquests casos, es farà la lectura del forfet per saber-ne quina n'ha estat la utilització i determinar l'import a retornar, segons el PVP dels dies d'esquí utilitzats. La persona titular rebrà un val de descompte nominatiu vàlid únicament per a la següent temporada 2021/22. En cap cas no s'abonaran diners a canvi del val de descompte.

5. Descompte per a persones amb discapacitat

Les persones amb una discapacitat de més del 33 %, podran beneficiar-se d'un 20 % de descompte en el preu del forfet de temporada.

Cal presentar la targeta o el justificant on consti la discapacitat de més del 33 %. Aquest descompte s'aplica únicament al titular de la targeta i cal gestionar-ho a les oficines de Ski Andorra.

6. Garantia de temporada COVID-19

Ski Andorra proposa una cobertura per a tots els forfets de temporada en cas d'un possible tancament forçat de les estacions per motiu de la COVID-19.

En cas de tancament anticipat i imprevist de les estacions abans del 16/02/2021, on la temporada ja s'hauria cobert en un 60 %, Ski Andorra retornarà l'import dels dies d'esquí no amortitzats segons la tipologia del forfet comprat. El retorn s'efectuarà amb un val nominatiu vàlid únicament per a la següent temporada 2021/22. En cap cas no s'abonaran diners a canvi del val de descompte.

Es calcula que un forfet de temporada d'adult resident Ski Andorra s'amortitza en 10 dies d'esquí. Si es produís un tancament anticipat i el client hagués esquiat, per exemple, un total de 7 dies, es retornarien els 3 dies d'esquí no amortitzats. El dia d'esquí es calcula segons el preu mitjà del forfet/dia de les estacions d'esquí i la tipologia del forfet.

En cas d'obertura de les estacions amb posterioritat a la data inicialment prevista es recalcularà el valor corresponent des de la data d'obertura.

Queden exclosos de tota compensació els forfets de temporada que ja s'hagin amortitzat.

A partir del 17 de febrer del 2021, la garantia de compensació per la COVID-19 quedarà anul·lada.

7. Pèrdua o robatori

En cas de pèrdua o robatori del forfet, el titular o l'adquirent del forfet de temporada n'haurà d'informar immediatament a Ski Andorra per tal d'anul·lar-lo.

En funció de cada cas particular, Ski Andorra es reserva el dret d'efectuar o no un duplicat del forfet.

Si Ski Andorra autoritza la gestió d'un duplicat del forfet de temporada, l'adquirent haurà d'abonar a les oficines de Ski Andorra 20 € en concepte de nou suport i de despeses de gestió.

8. No portar el forfet de temporada (exemple: haver-lo oblidat a casa)

Si, per qualsevol motiu, el client no porta el seu forfet de temporada una vegada es trobi a l'estació d'esquí, no se'n lliurarà cap invitació.

9. Forfet defectuós

Si el forfet està deteriorat, trencat o bé no funciona per causa del xip defectuós, Ski Andorra en farà un duplicat sense cap cost i es quedarà el suport defectuós.

En cas que el titular es trobi a l'estació d'esquí i que el forfet no funcioni, haurà de dirigir-se a les taquilles de l'estació amb el forfet per informar del problema.

Per resoldre el problema, el dia de la incidència l'estació podrà entregar un forfet de dia. El forfet de temporada quedarà en dipòsit a taquilles i s'haurà de recollir en acabar la jornada d'esquí. Posteriorment, caldrà gestionar-ne un duplicat a les oficines de Ski Andorra.

10. Exclusions

Queden exclosos de les condicions i els avantatges enumerats anteriorment en els apartats de l'1 al 6 inclòs, els forfets per a majors de 70 anys, per a infants menors de 6 anys, així com els forfets extraescolars, universitaris i d'acompanyant, subvencionats pel Govern d'Andorra.

11. Condicions generals d'ús del forfet de temporada

El forfet de temporada és propietat de Ski Andorra. Té caràcter exclusivament personal i intransferible, i està sotmès a la llei de les estacions d'esquí i instal·lacions de transport per cable (BOPA del 06/12/2000). El forfet de temporada confereix al seu titular, la persona a nom de la qual s'ha emès, el dret d'ús dels remuntadors mecànics, de les pistes i de la resta d'instal·lacions del domini esquiable mentre romangui obert al públic, durant la temporada per a la qual s'ha emès.

Qualsevol alteració física del forfet de temporada o la seva utilització per part d'una persona que no en sigui el titular, es considera un acte fraudulent tant del portador del forfet com del seu titular, llevat dels casos de pèrdua o robatori, acreditats mitjançant la corresponent denúncia oficial. Per a la resta de supòsits, el frau comporta la retirada del forfet, l'anul·lació de la seva validesa i una penalització econòmica o denúncia davant la policia, sense perjudici de les responsabilitats civils i penals en què es pugui incórrer.

El forfet es podrà sol·licitar per a la seva verificació per tota persona acreditada de qualsevol de les estacions d'esquí del país. La direcció encarregada de l'explotació dels dominis esquiables, per mitjà del seu personal, es reserva la facultat d'establir restriccions al dret d'ús de les instal·lacions, fins i tot suspendre'l si ho considera convenient per raons de seguretat. Així mateix, podrà anul·lar el forfet de temporada si l'usuari o titular posa en perill persones o béns, si incompleix la normativa d'ús de les instal·lacions o, en general, si hi manté un comportament indegut. En qualsevol dels casos anteriors, no es generarà cap dret de compensació.

Amb l'adquisició del forfet de temporada s'accepten les condicions internes de les estacions.

12. Assegurança de temporada d'esquí

Es recomana adquirir l'assegurança d'esquí de temporada de Crèdit Assegurances.

Aquesta assegurança inclou, entre altres cobertures, el retorn a l'assegurat d'una part del preu del forfet a prorrata dels dies que restin per finalitzar la temporada d'esquí com a conseqüència d'un accident durant la pràctica de l'esquí.

L'assegurança d'esquí té un import de 56 € i s'adquireix en el moment de la compra del forfet.

13. Protecció de dades

13.1. De conformitat amb la Llei 15/2003, del 18 de desembre, Qualificada de Protecció de Dades Personals (en endavant, la «LQDP»), l'informem que qualsevol dada de caràcter personal que es faciliti, passarà a formar part d'un fitxer titularitat de l'Agrupació d'exploitants dels remuntatges mecànics d'esports d'hivern (en endavant, «Ski Andorra»), degudament inscrit a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades. Així mateix, vostè garanteix que facilita a Ski Andorra les referides dades personals de menors en la seva condició de pare, mare o tutor legal del menor titular dels drets.

13.2. Les finalitats principals de la recollida de dades de caràcter personal per part de Ski Andorra, i per tant les finalitats del fitxer abans esmentat, són la gestió per a l'adquisició del forfet de temporada segons la modalitat escollida.

13.3. En cas que sigui necessari per assolir les finalitats abans esmentades, vostè accepta que Ski Andorra pugui permetre que les seves dades de caràcter personal siguin tractades per tercers prestadors de serveis, els quals, en el seu cas, ho faran en compliment del que estableix la LQDP.

13.4. En tot cas, Ski Andorra garanteix que el tractament que es durà a terme de les seves dades de caràcter personal està sotmès al més estricte secret professional, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per garantir la seguretat de les seves dades de caràcter personal i evitar-ne la seva alteració, el mal ús, la pèrdua, el robatori, el tractament i/o l'accés no autoritzat.

13.5. Ski Andorra informa que les dades de caràcter personal que sol·licita són les estrictament necessàries per poder dur a terme les finalitats abans esmentades. Així mateix, Ski Andorra adverteix que les dades de caràcter personal i altra informació que vostè faciliti han de ser vertaderes i exactes, i ha de notificar els eventuais canvis que es produeixin. En qualsevol cas, vostè respondrà de la veracitat i l'exactitud de les dites dades i la informació; Ski Andorra podrà, si escau, excloure'l del seu fitxer en cas que vostè hagi facilitat dades o informació falses o inexactes, sense perjudici de les accions legals que li puguin correspondre.

13.6. Finalment, també en compliment de la LQPD, Ski Andorra l'informa que per exercir els seus drets d'accés, de rectificació i de supressió de les seves dades de caràcter personal, reconeguts a la LQPD, haurà d'enviar una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic skiandorra@skiandorra.ad, adjuntant-hi una còpia del seu passaport o altre document nacional d'identitat.